

سجل الشكاوى والاستفسارات

آلية وصول الشكاوى	اسم مقدم الشكاوى / التفتية الراجعة	القطاع / البرنامج	المشروع / التدخل	وصف الشكاوى - المقترح	فئة الشكاوى	تمت الإحالة إلى	تاريخ الإحالة	وصف القرار/ الإجراء	وظف الذي أرسل حل الشكاوى	تاريخ إرسال الحل
الواتساب	مستفيد	المشاريع	مشروع أسرة ناجحة	عدم الرد فوراً	عدم الرضاء الطفيف	ادارة قسم المشاريع	2/7/2023	تم التواصل مع المستفيد	مسؤولة المشاريع	2/10/2023
الواتساب	مستفيد	المشاريع	مشروع صيف زهر	عدم استرداد الرسوم	عدم الرضاء الطفيف	ادارة قسم المشاريع	7/13/2023	لم يتم استرداد الرسوم بعد بدء البرنامج لتوضيح هذه النقطة في الية التسجيل	مسؤولة المشاريع	7/15/2023
الواتساب	متطوع	التطوع	متطوع	حذف الساعات التطوعية	طلب الحصول على المساعدة	ادارة قسم التطوع	4/2/2023	تم رفع للموارد البشرية منصة العمل التطوعي الدعم الفني بحذف الساعات التطوعية وتم حلها واستعادة الساعات التطوعية	مسؤولة التطوع	4/4/2023
الواتساب	متطوع	التطوع	الحفل الختامي لبرنامج الصيف	عدم القبول في الفرص التطوعية	طلب الحصول على المساعدة	ادارة قسم التطوع	8/5/2023	تم التوضيح بأسباب عدم قبوله	مسؤولة التطوع	8/5/2023
الواتساب	والدة مستفيد	المشاريع	برنامج أسرة ناجحة	عدم رغبة الطفل في الحضور	عدم الرضاء الطفيف	ادارة قسم المشاريع	12/5/2023	تم التواصل مع والدة الطفل معرفة سبب عدم الحضور ومعالجة المشكلة	---	12/5/2023
الموقع الإلكتروني	متطوع	التطوع	متطوع	استفسار عن الفرص التطوعية المتاحة	استفسار	إدارة قسم التطوع	3/12/2024	تم التواصل مع المتطوع وتوضيح الية التطوع	مسؤولة التطوع	3/12/2024

2024-7-17	المديرة التنفيذية	تم التواصل مع المستفيد معالجة المشكلة وإيجاد الحلول المناسبة للطرفين	2024/7/14	الإدارة التنفيذية	شكوى	متضررين من كثرة المراجعين ومضايقتهم لنا في المواقع وتقليل مدخل البانكة لذا نأمل التنبه عليهم ووضع لوحات ارشادية للمواقع المخصصة لكم	البرامج الصيفية	الإدارة التنفيذية	العميد / عبد الله بن موسى عسيري	الموقع الإلكتروني
2024/10/17	مسؤوله المشاريع	تم التواصل مع المديرية وطلب ارسال السيرة الذاتية وعنوان الدورة التي ترغب في تقديمها.	2024/10/17	اداره قسم المشاريع	اقتراح	أقتراح لتقديم دورات للمستفيدين في جمعه التنمية الأهلية	متطوع	المشاريع	مدرّب	الموقع الإلكتروني
2024/11/17	مسؤولة التطوع	تم التواصل التواصل مع المتطوع والتوضيح له	2024/11/17	إدارة قسم التطوع	استفسار	استفسار هل تكاليف السكن و السفر على الجمعية عند الاشتراك في حدث التأزر	حدث التأزر	التطوع	متطوع	الموقع الإلكتروني