



دليل سجل المستفيدين لجمعية التنمية الأهلية بأبها 7.74 الإصدار الاول

























❖ التعريف بالمصطلحات

هو الذي يستفيد من خدمات الجمعية مثل: أفراد الأسرة (الأطفال – الأمهات – الفتيات – الآباء – أبناء)	المستضيد
هي البيانات والمعلومات التي تطلبها الجمعية من المستفيد التي تسهل له الوصول للخدمات المقدمة والاستفادة منها	البيانات
وهي الإجراءات المتبعة لحماية بينات المستفيدين المسجلين لدينا وعدم نشرها أو تداولها مع أي منظمات أخرى إلا بعد أخذ الإذن	حماية الخصوصية
المظهر أو الحالة التي تعبر عن درجة الارتياح التي تظهر على المستفيد بعد التجربة ومدى الاستفادة من الخدمات المقدمة له	رضا المستفيد
هي آليات المتابعة والتقييم والتقويم في الجمعية، للتعرف على مواطن القوة الضعف من وجهة نظر المستفيد ووضع تصورات للتطوير للتحسين	القياس



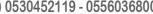
























\square إجراءات التعامل مع المستفيد إ

الشرح	المصطلح	
عن طريق تسجيل بيانات المستفيد عبر رابط للتسجيل وتصنيف		
الفئات على حسب المشاريع والانضمام لمجموعات الواتس الخاصة	انضمام المستفيد للمشروع	
بالمشروع		
تعرف الجمعية جميع المستفيدين بالجمعية ودورها في خدمة	التوجيه والتعريف	
المجتمع والتعريف بالمشروع المشاركين فيه وآلية تنفيذه تفصيليا		
تقديم الخدمات للمستفيدين التي تساعدهم على الاستفادة من		
المشروع بكفاءة عالية من خلال توفير جميع الاحتياجات التي تكوّن	تقديم الخدمات	
لديه بيئة إيجابية فاعلة		
تقديم المنتجات للمستفيدين على حسب المشروع المنضمين إليه		
والفئة المستهدفة من خلال تنفيذ الأنشطة المقدمة للمستفيد مثل	تقديم المنتجات	
(الدورات التدريبية - ورش العمل - الرحلات - الحوارات - الاستشارات		
وغيرها من المنتجات)		
تعتمد الجمعية آلية واضحة تكفل للمستفيدين رفع الشكاوي		
والمقترحات واتخاذ الإجراءات المناسبة لحلها وتطويرها	الشكاوى والمقترحات	









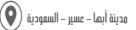














اعتماد مجلس الإدارة:

تم اعتماد دليل سجل المستفيدين لجمعية التنمية الأهلية بأبها خلال اجتماع مجلس الإدارة بدورته الأولى المنعقد يوم الأربعاء بتاريخ ١٤٤٥/٥/٢٢هـ. الموافق ٦/ ١٢/ ٢٠٢٣م.













0172229229 (Mar) Itn1437@gmail.com (C) 0530452119 - 0556036800







