



رفد وقيم
جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

دليل سجل المستفيدين لجمعية التنمية الأهلية بأبها

٢٠٢٣

الإصدار الأول

0172229229 0530452119 - 0556036800 ltn1437@gmail.com

LTN1437 مدينة أبها - عسير - السعودية

حسابنا في مصرف البلاد



حسابنا في مصرف الراجحي



SA4815000999129671560005 SA0680000461608010336669



جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

التعريف بالمصطلحات

هو الذي يستفيد من خدمات الجمعية مثل: أفراد الأسرة (الأطفال - الأمهات - الفتيات - الآباء - أبناء)	المستفيد
هي البيانات والمعلومات التي تطلبها الجمعية من المستفيد التي تسهل له الوصول للخدمات المقدمة والاستفادة منها	البيانات
وهي الإجراءات المتبعة لحماية بيانات المستفيدين المسجلين لدينا وعدم نشرها أو تداولها مع أي منظمات أخرى إلا بعد أخذ الإذن	حماية الخصوصية
المظهر أو الحالة التي تعبر عن درجة الارتياح التي تظهر على المستفيد بعد التجربة ومدى الاستفادة من الخدمات المقدمة له	رضا المستفيد
هي آليات المتابعة والتقييم والتقويم في الجمعية، للتعرف على مواطن القوة والضعف من وجهة نظر المستفيد ووضع تصورات للتطوير للتحسين	القياس

0172229229 | ltn1437@gmail.com | 0530452119 - 0556036800

LTN1437 | مدينة أبها - عسير - السعودية

سابق في صرف البلاد

سابق في صرف الراجحي

SA4815000999129671560005 SA0680000461608010336669



❖ إجراءات التعامل مع المستفيد □

المصطلح	الشرح
انضمام المستفيد للمشروع	عن طريق تسجيل بيانات المستفيد عبر رابط للتسجيل وتصنيف الفئات على حسب المشاريع والانضمام لمجموعات الواتس الخاصة بالمشروع
التوجيه والتعريف	تعرف الجمعية جميع المستفيدين بالجمعية ودورها في خدمة المجتمع والتعريف بالمشروع المشاركون فيه وآلية تنفيذه تفصيليا
تقديم الخدمات	تقديم الخدمات للمستفيدين التي تساعدهم على الاستفادة من المشروع بكفاءة عالية من خلال توفير جميع الاحتياجات التي تكوّن لديه بيئة إيجابية فاعلة
تقديم المنتجات	تقديم المنتجات للمستفيدين على حسب المشروع المنضمين إليه والفئة المستهدفة من خلال تنفيذ الأنشطة المقدمة للمستفيد مثل (الدورات التدريبية - ورش العمل - الرحلات - الحوارات - الاستشارات وغيرها من المنتجات)
الشكاوى والمقترحات	تعتمد الجمعية آلية واضحة تكفل للمستفيدين رفع الشكاوى والمقترحات واتخاذ الإجراءات المناسبة لحلها وتطويرها

❖ اعتماد مجلس الإدارة:

تم اعتماد دليل سجل المستفيدين لجمعية التنمية الأهلية بأبها خلال اجتماع مجلس الإدارة بدورته الأولى المنعقد يوم الأربعاء بتاريخ ٢٢/٥/١٤٤٥هـ. الموافق ٦/١٢/٢٠٢٣م.