



رفد وقيم
جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

خطة الاتصال المؤسسي

جمعية التنمية الأهلية بأبها

الإصدار الأول

0172229229 ltn1437@gmail.com 0530452119 - 0556036800

LTN1437 مدينة أبها - عسير - السعودية

حسابنا في مصرف البلاد



حسابنا في مصرف الراجحي



SA4815000999129671560005 SA0680000461608010336669

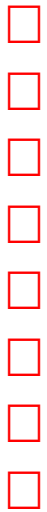


جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

مقدمة

يعتبر التخطيط الاستراتيجي للاتصال المؤسسي في جمعية التنمية الاهلية بأبها نقطة انطلاق للبناء الداخلي والتميز، فهو يسهم بشكل مباشر وفعال في تطوير الاعمال والخدمات التي تقدمها الجمعية، كما يرتقي بالمستوى العام المقدم، وذلك إلى جانب مساهمته في زيادة أعداد المستفيدين بشكل أكثر كفاءة وجودة واضحة.

ولتحقيق رؤية ورسالة الاتصال المؤسسي وجب علينا بناء خطة استراتيجية متكاملة تسيير بخطى حثيثة نحو ما تم رسمه بدقة ووضوح، ومن ثم تصل بنا لتحقيق الأهداف والنتائج المرجوة، ويتم ذلك من خلال: تحليل الاتصال "داخلي" (يشمل الموظفين - الإدارة - العلاقة بين الإدارات والإدارة)، و "خارجي" وفق ما هو موضح في الخطة..



0172229229 0530452119 - 0556036800 ltn1437@gmail.com

LTN1437 مدينة أبها - عسير - السعودية

صبايا في صفق البلاد



صبايا في صفق البلاد



SA4815000999129671560005 SA0680000461608010336669



جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

من نحن:

جمعية التنمية الاهلية بأبها	اسم الجمعية
المركز الوطني للقطاع غير الربحي	جهة الارتباط <input type="checkbox"/>
4452	رقم التسجيل <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> تنموي – توعوي- تثقيفي-ترفيهي	نشاط الجمعية <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> ٢٠- صفر-١٤٣٧هـ / ٢- ديسمبر-٢٠١٥م	تاريخ تأسيس الجمعية <input type="checkbox"/>
منطقة عسير	الموقع الجغرافي <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> مدينة أبها	نطاق الخدمة <input type="checkbox"/>
—	المراسلة البريدية <input type="checkbox"/>
2204-228-017 <input type="checkbox"/>	هاتف <input type="checkbox"/>
2204-228-017	فاكس <input type="checkbox"/>
0556036800	جوال للتواصل <input type="checkbox"/>
https://www.tanmihabha.org.sa/	الموقع الإلكتروني <input type="checkbox"/>
info@tanmihabha.org.sa	البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/>
YouTube Twitter @ Ltn) (-WhatsApp-Instagram Ltn1437-) (Snapchat)	وسائل التواصل الاجتماعي <input type="checkbox"/>



0172229229  ltn1437@gmail.com  0530452119 - 0556036800

 LTN1437  مدينة أبها - عسير - السعودية

صانعا في صديق البلاد



صانعا في صديق الربيعي



SA4815000999129671560005 SA0680000461608010336669



مقدمة بسيطة تتضح من خلالها أهمية الاتصال المؤسسي للجمعية، وموقعه من الهيكل التنظيمي:

الاتصال المؤسسي يمثل رؤية إستراتيجية تبدأ بقيام إدارة الجمعية بالتخطيط وتنتهي بتنفيذ الموظفين والمتطوعين لكافة الأنشطة والبرامج والمبادرات لتكوين رسالة واحدة تبرز هوية الجمعية لبناء السمعة وتعزيز الصورة الذهنية والتواصل الداخلي والخارجي والمجتمعي، بالإضافة لتوثيق العلاقة مع وسائل الإعلام المتنوعة من خلال إبراز إنجازات المنشأة وخدماتها..

أولاً: تحليل البيئة الخارجية والداخلية SWOT analysis

□ -تحليل الاتصال الداخلي للجمعية:

نقاط القوة	نقاط الضعف
١. لدينا تقارير سنوية عن إنجازات الجمعية.	١. ضعف توفر وسائل التدريب والأنشطة.
٢. وجود عاملات مديريين على الاتصال المؤسسي.	٢. ضعف وقلة الرواتب المقدمة للعاملات.
٣. تعاون فريق العمل لحل المعوقات من خلال الاجتماع الأسبوعي.	٣. قلة الحوافز المادية والمعنوية.
٤. تشجيع العاملين للعمل بروح الفريق الواحد.	٤. عدم وجود مسرح، نادي رياضي.
٥. استغلال جميع الفرص للتدريب منها (مؤسسة الملك خالد).	٥. عدم وجود تغطية إعلامية كافية وجودة عالية.
٦. تشجيع الإدارة للمتميزين وأصحاب المبادرات.	٦. عدم اكتمال نظام الاتصال المؤسسي في الجمعية
٧. وجود لائحة وخطة داخلية لجميع عمليات التواصل داخليا.	٧. عدم وضوح الصورة الذهنية للجمعية لدى بعض المستفيدين.
٨. مشاركة العاملين في وضع الخطط.	





التحديات	الفرص
<ol style="list-style-type: none">١ - ضعف التسويق وعدم وجود مختص له.٢ - قلة التعاملات وعدم استمراريتهم لضعف الدعم المادي.٣ - عدم توفر المخصصات المالية لتطوير الاتصال.٤ - عدم توفر أجهزة الاتصال على كافة المستويات٥ - عدم كفاءة الأجهزة الإلكترونية المتوفرة في المقر وضعف اداءها (الحاسبات، الطابعات، الهواتف، الفاكسات).٦ - حاجة المبنى للصيانة بشكل مستمر.	<ol style="list-style-type: none">١ . تنفيذ برامج نوعية على مستوى مدينة أبها.٢ . توفر علاقات مع شخصيات بارزة وعلى مستوى عالي من العلم والرغبة في العطاء للجمعية والمجتمع.٣ . ارتفاع نسبة المشاركة في الاجتماعات، وورش العمل، والبرامج التدريبية، والملتقيات.٤ . الاستفادة من وسائل الاتصال الحديثة.٥ . توفير التدريب النوعي لخلق وعي بسياسات الاتصال الداخلي.٦ . وجود روح التعاون بين العاملات.

-تحليل الاتصال الخارجي للجمعية:

نقاط الضعف	نقاط القوة
<ol style="list-style-type: none">١ . قلة إقبال فئة الفتيات على البرامج المقدمة.٢ . ضعف الدعم المادي.٣ . عدم وجود مدربين ومدربات بكفاءات عالية وتخصصات دقيقة بالقدر الكافي في المنطقة.٤ . قلة استجابة الجهات المانحة والداعمين.٥ . صعوبة التواصل مع الجهات المانحة غير الداعمة للتواصل الالكتروني.٦ . انعدام الزيارات الميدانية للجهات المشابهة والرائدة في العمل التنموي لأخذ الخبرة وتطوير الأداء	<ol style="list-style-type: none">١ . وضوح الرسائل المرسله للمستفيدين.٢ . التواصل الدائم مع معظم المستفيدين السابقين من برامج الجمعية.٣ . احتضان مؤسسة الملك خالد للجمعية.٤ . الحصول على دورات تطويرية في المجالات الوظيفية.٥ . الريادة في أداء وتنفيذ البرامج على مستوى مدينة أبها.٦ . الإعلان في مواقع التواصل الاجتماعي عن أخبار الجمعية ومواعيد تنفيذ برامجها.٧ . تقديم الردود للمستفيدين في الوقت المناسب.



التحديات <input type="checkbox"/>	الفرص <input type="checkbox"/>
<ol style="list-style-type: none">١. تأخير التراخيص والموافقات الحكومية.٢. عدم وجود مهندس تقني ذو كفاءة لصيانة الأجهزة وتحسين الأداء.٣. صعوبة استقطاب الفئات المستهدفة من خارج الجمعية الى داخلها (خصوصا الفتيات).٤. عدم إمكانية التواصل الالكتروني مع الجهات الحكومية (الاعتماد على الخطابات والمعاملات الورقية).٥. عدم وجود المرونة المالية الكافية.٦. قلة الوعي بسياسة الاتصال وأهميتها داخليا.٧. قلة استجابة الجهات المانحة والداعمين. <input type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none">١. اهتمام واطلاع أمير منطقة عسير على إنجازات الجمعية بشكل مستمر.٢. مشاركة الجمعية في ملتقيات على مستوى عالي الجماهيرية (ملتقى الأميرة نورة بنت سعود بن فهد).٣. فتح باب الشراكة المجتمعية مع (الضمان الاجتماعي - سجن أبها العام - جامعة الملك خالد - المدارس - الإدارات الحكومية).٤. تدريب وتأهيل المستفيدين من الضمان الاجتماعي للحصول على خبرات توظيفهم وتوفير وظائف مناسبة لهم.٥. اهتمام بالجمعية بالصحف الورقية والالكترونية بنشر أخبار الجمعية.٦. التطوير المستمر في وسائل الاتصالات الموجودة حاليا.٧. اهتمام المؤسسات المانحة بتدريب عاملات بالجمعية على الاتصال (مؤسسة الملك خالد)



ثانياً: الأهداف المتعلقة بالاتصال الداخلي (الموجود بالخطة الحالية للجمعية):

□ أهداف بخطة الجمعية الحالية تتعلق بالاتصال الداخلي:

1. توفير بيئة عمل متجانسة لفريق العمل (العاملات - المتطوعات).
2. تطوير بيئة عمل محفزة وآمنة والارتقاء بمستوى كفاءة العاملين.
3. تطوير وتنظيم العلاقات الداخلية بين العاملين.

□ ❖ وسائل وأدوات الاتصال الداخلي الحالية بالجمعية:

□ ❖ الاتصالات الرسمية:

الاتصال	ما يدعمه
1. الاجتماعات الاسبوعية والشهرية مع العاملات	
2. البريد الالكتروني	
3. برامج توعوية	
4. الاتصال الهاتفي	
5. ورش عمل لتطوير الاعمال الداخلية.	

❖ الاتصالات غير الرسمية:

الاتصال	ما يدعمه
واتس اب	صور وفيديو
فعاليات خارجية	صور ومقاطع فيديو
اللقاءات الجانبية	صور
ندوات زيارات خارجية	العروض



الأهداف المتعلقة بالاتصال الخارجي (الموجودة بالخطة الحالية للجمعية)

١. توثيق العلاقات مع الداعمين.
٢. بناء وتطوير الشراكات مع القطاعات الثلاثة.
٣. بناء الصورة الذهنية للحصول على دعم عقاري لتغيير الجمعية.
٤. تعظيم الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية وقياسه.
٥. مراقبة الأثار البيئية لعمليات الجمعية والعمل على تخفيفها.

وسائل وأدوات الاتصال الخارجي الحالية بالجمعية:

❖ الاتصالات الرسمية:

الاتصال	ما يدعمه
الخطابات الالكترونية والورقية	نسخة من الخطاب المرسل
الاتصال الهاتفي	الرسائل
اليوتيوب	صور وفيديو
خطابات الكترونية	نسخة الكترونية
المعارض والفعاليات	الفئة المستهدفة
برامج إذاعية	برنامج إذاعي

❖ الاتصالات غير الرسمية:

الاتصال	ما يدعمه
مواقع التواصل الاجتماعي	تغريدات- رسائل- مقاطع فيديو-
المكالمات عن طريق الهاتف مع العميل	مستقبل الاتصال - الحوار(المحادثة)
اللقاءات الجانبية	كافي - نادي

□



ثالثاً: رؤية إستراتيجية الاتصال المؤسسي للجمعية:

الريادة في بناء اتصال مؤسسي مميز وناجح يتوافق مع القطاعات الثلاثة على مستوى منطقة عسير.

رابعاً: الرسالة الرئيسية للاتصال المؤسسي للجمعية:

بناء جانب الاتصال المؤسسي للجمعية يقوم على الابتكار والتطوير للتواصل مع كافة الجهات داخل وخارج المنظمة للوصول الى أكبر عدد ممكن من الجهات داخل المنطقة وخارجها.

خامساً: منهجية الجمعية في الاتصال الداخلي

الفئات المستهدفة للاتصال الداخلي:

- رئيسة مجلس الإدارة.
- أعضاء مجلس الإدارة.
- العاملات.
- المتطوعات.
- المستفيدات – الزائرات.

□ أهداف خطة الاتصال الداخلي للجمعية (المتوفرة والمستحدثة):

- 1- زيادة فعالية البرامج المقدمة ذات الأثر المستدام للمستهدفين في الجمعية.
- 2- بناء الانتماء والبناء الوظيفي للعاملات.
- 3- زيادة فعالية العاملات (تدريبهم _ تعزيز الشفافية).
- 4- بناء صورة ذهنية للجمعية بمنطقة عسير.
- 5- تطوير بيئة عمل محفزة وجاذبة وآمنة والارتقاء بمستوى كفاءة العاملين.





جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

سادساً: منهجية الجمعية في الاتصال الخارجي

المستفيدون وهم..

- الجهات المانحة
- المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
- وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
- رجال الأعمال / المتبرعين
- الإعلاميين
- الجمعيات الخيرية ذات العلاقة

أهداف خطة الاتصال الخارجي للجمعية (المتوفرة بالخطة والمستحدثة بعد حضور الورشة):

- ١- توثيق العلاقات مع الداعمين.
- ٢- تعظيم الأثر الاجتماعي لبرامج الجمعية وقياسه.
- ٣- بناء وتطوير الشراكات مع القطاعات الثلاثة.
- ٤- المراقبة المستمرة لمخرجات الجمعية والعمل على تطويرها وتحسينها باستمرار.
- ٥- الحصول على ١٠ مانحين سنوياً.
- ٦- بناء الصورة الذهنية الجيدة لدى المانحين والمستفيدين من الجمعية



جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

خطة العمل للاتصال المؤسسي الداخلي

الهدف الرئيس	الأهداف التشغيلية	الأنشطة	مؤشرات الأداء (التحقق)	الإدارة المسؤولة	الزمن	لوازمة	سيلة التحقق
تطوير بيئة عمل محفزة وجاذبة وأمنة والارتقاء بمستوى كفاءة العاملين	رفع درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين ٥% خلال العام	استطلاع رأي حول مناسبة برامج الولاء للعاملين	تنفيذ استبيان ربع سنوي للعاملين	رئيسة مجلس الإدارة	ربع سنوي		
	تقييم ومراجعة أنظمة الحوافز الداخلية والتأكد من فاعليتها بناء على استطلاعات رأي العاملين	استطلاع رأي تقييم نظام الحوافز الداخلية	ورشة عمل مراجعة نظام الحوافز الداخلية	تنفيذ استبيان مره في العام الموارد البشرية	رئيسة مجلس الإدارة	سنوياً	
	الارتقاء بمستوى الوعي الاجتماعي والمهني والفكري للأسرة (أمهات - فتيات - أطفال)	برنامج الديوانية النسائية برنامج اكاديمية بنات	تنفيذ ١٢ برنامج خلال العام تنفيذ ١٢ برنامج خلال العام	امينة الصندوق رئيسة مجلس الإدارة	١٢ شهر شهرية	٥٠ ريال	
		برنامج ضع بصمتك التطوعي برنامج صناعة النجاح	تنفيذ ١٢ برنامج خلال العام إقامة البرنامج لمدة ٦ أشهر	رئيسة مجلس الادارة رئيسة مجلس الإدارة	١٢ شهر شهرية		

0172229229 | ltn1437@gmail.com | 0530452119 - 0556036800

LTN1437 | مدينة أبها - عسير - السعودية

حسابنا في مصرف البلاد



حسابنا في مصرف الراجحي



SA4815000999129671560005 | SA0680000461608010336669



جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

الهدف الرئيس	الأهداف التشغيلية	الأنشطة	مؤشرات الأداء (التحقق)	الإدارة المسؤولة	الزمن	الموازنة	تاريخ التحقق
		برنامج توفير بيئة عمل تطوعي جذابة	تنفيذ البرنامج ٧ أيام	رئيسة مجلس الادارة	أسبوع		
		برنامج كي أكون	تنفيذ البرنامج لمدة شهر	رئيسه مجلس الادارة	٣٠ يوم		
		برنامج بيئة عسير للقممة تسيير	تنفيذ البرنامج مرة كل شهر	نائبة الجمعية	١٢ شهر		

خطة العمل للاتصال المؤسسي الخارجي:

الهدف الرئيس	الأهداف التشغيلية	الأنشطة	مؤشرات الأداء (التحقق)	إدارة المسؤولة	الزمن	الموازنة
التوثيق العلاقات بين الداعمين والجنة	الحصول على ٨ جهات مانحه سنويا	زيارات ميدانية	نسخ من العقود	رئيسة مجلس الإدارة	١٢ شهر	
		تفريعات				
		واتس اب				
		البريد الالكتروني				
		مكالمات هاتفية				
		ارسال فاكس				
			الفاكسات			
			سندات القبض			
			البريد الالكتروني			

0172229229 | ltn1437@gmail.com | 0530452119 - 0556036800

LTN1437 | مدينة أبها - عسير - السعودية

حسابنا في مصرف البلاد



حسابنا في مصرف الراجحي



SA4815000999129671560005 | SA0680000461608010336669



جمعية التنمية الأهلية بأبها
Civil Development Association in Abha

شهر ١٢	رئيسة مجلس الإدارة	نسخه من عقد الشراكة	عقد شراكه مجتمعية	استقطاب الكوادر التدريبية المميزة	
شهر ١٢	التسويق	نسخه من الموافقة سجل زيارة صور توقيع العقود	خطابات الرسمية زيارات	١-تجهيز خطابات للتعريف بالجمعية وارسائها عبر الفاكس/ رسائل SMS / البريد / رسائل واتساب للجهات الخارجية (مدارس - جامعات - جهات مانحة - رجال اعمال-مقاهي - مطاعم)	التواصل مع الجهات الخارجية للتعريف بالجمعية وبرامجها الداخلية والخارجية
		البريد الالكتروني	ارسال ١٠٠٠ رسائل واتس اب والبريد الالكتروني عن طريق الزيارات الخارجية مكالمات هاتفية		



0172229229 | ltn1437@gmail.com | 0530452119 - 0556036800

LTN1437

مدينة أبها - عسير - السعودية

صايا في صفق البلاد



صايا في صفق البلاد



SA4815000999129671560005 SA0680000461608010336669